

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – FRESHTRACK

Juin 2021- Version 1.0

ARTICLE 1. PREAMBULE

FreshTrack est une société au capital de 1.000.000 dirhams immatriculée au Registre du Commerce de Casablanca sous le n° 502707, dont le siège social est Agroparc KM5, Route d'Azemmour, Casablanca (« **FreshTrack** »).

ARTICLE 2. OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions générales et règles d'utilisation s'appliquant à tout Utilisateur (l'« **Utilisateur** ») de l'Application web et mobile *FreshTrack* (l'« **Application**») et de l'ensemble des services associés accessibles sur le site internet www.FreshTrack.ma (le « **Site** »).

L'accès et l'utilisation à l'Application entraîne l'acceptation expresse et sans réserve de l'Utilisateur à l'intégralité des présentes CGU.

Les CGU sont librement consultables sur le site web et l'Application.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur. Toutefois, FreshTrack se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, ultérieurement, les CGU, sans préavis ni information préalable de l'Utilisateur ; les modifications éventuellement apportées aux CGU sont portées à la connaissance de l'Utilisateur par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par l'Utilisateur qui accède à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne. Par conséquent, l'Utilisateur est invité à lire attentivement les CGU.

ARTICLE 3. DEFINITIONS

Utilisateur : toute personne enregistrée sur le Site, qui se connecte sur une page du Site ou navigue sur le Site. De façon plus générale, toute personne utilisatrice des services proposés par l'Application.

Expéditeur : toute personne qui est à l'origine d'une demande de livraison sur le Site.

Transporteur : toute entreprise autorisée à exercer des prestations de transport routier et maritime conformément aux lois et aux réglementations marocaines en vigueur en la matière.

Organisateur logistique : Toute entreprise qui organise et fait exécuter, sous sa responsabilité et en son nom propre, un transport pour compte d'autrui, sous sa responsabilité, en utilisant des moyens de transport pouvant lui appartenir ou non.

Prestataire logistique : Toute entreprise qui s'occupe partiellement ou totalement des activités de gestion des flux physiques ou d'information relatifs à la chaîne logistique globale.

Marchandise(s) : tous produits et marchandises pour lesquels un Expéditeur fait une demande de transport à un Transporteur pour leur acheminement d'un point A vers un point B.

Marchandise(s) prohibée(s) : FreshTrack interdit le transport des articles répertoriés ci-dessous, et l'Expéditeur et le Transporteur s'interdisent d'expédier ou de transporter les articles suivants :

- Armes à feu, matériel de guerre, munitions et pièces associées ;
- Engins explosifs, explosifs, feux d'artifice et autres articles de nature incendiaire ou inflammable ;
- Cadavres, organes humains ou parties de corps humains, embryons humains ou animaux, restes humains incinérés ou exhumés ;
- Animaux vivants, y compris les insectes et animaux domestiques, carcasses et cadavres d'animaux ou animaux empaillés ;
- Supports pornographiques et/ou obscènes ;
- Argent, y compris, de manière non limitative, les espèces et quasi-espèces ainsi que les pièces de monnaies ;
- Déchets dangereux ou autres déchets médicaux, organiques et industriels ;
- Produits de contrefaçon, y compris, de manière non limitative, les

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – FRESHTRACK

Juin 2021- Version 1.0

marchandises portant une marque qui est identique ou intrinsèquement impossible à différencier d'une marque déposée et ce, sans l'approbation ou la supervision du propriétaire de ladite marque déposée ; et Tabac, marijuana, et drogues sous quelque forme que ce soit.

De manière générale, FreshTrack interdit aux Expéditeurs et aux Transporteurs l'expédition et le transport de Marchandises dont :

- le transport, l'importation ou l'exportation sont interdits par toute loi, disposition légale ou réglementation ;
- la valeur déclarée en douane excède le montant autorisé pour une destination donnée ;
- les colis sont dégradés, présentent des fuites ou émettent des odeurs quelle qu'elles soient.

ARTICLE 4. OBJET DE L'APPLICATION

L'Application est une plateforme en ligne destinée aussi bien aux Expéditeurs qu'aux Transporteurs de Marchandises, permettant :

- (i) **la mise en relation d'Expéditeurs et de Transporteurs**, offrant aux Utilisateurs la possibilité de soumettre, selon le cas, des demandes d'expédition et/ou de chargement de leurs Marchandises, ou de proposer des offres de transport sur l'Application ; et
- (ii) **la centralisation de flux d'informations relatifs au transport des Marchandises**, offrant aux Utilisateurs la possibilité de planifier, consulter et surveiller librement et en temps réel les informations relatives au cheminement de leurs Marchandises, afin de les localiser et de suivre les conditions de voyage en tous points, dans le cadre de la chaîne d'approvisionnement.

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur doit posséder un ordinateur ou un téléphone/terminal mobile compatible ou une tablette, ainsi qu'accès au réseau internet. L'Application est consultable librement depuis

un navigateur internet (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari). Il appartient à l'Utilisateur seul de veiller sur la compatibilité de ses moyens informatiques aux évolutions de l'Application. Aussi, FreshTrack ne saurait être responsable de l'impossibilité pour ce dernier d'accéder à l'Application.

L'Application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure¹ ou de survenance d'un événement hors du contrôle de FreshTrack et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que l'Utilisateur n'en ait été préalablement averti et la responsabilité de FreshTrack ne saurait être engagée en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'Application.

ARTICLE 5. CONDITIONS FINANCIERES D'UTILISATION DE L'APPLICATION

L'Application est téléchargeable gratuitement par les Utilisateurs, mais peut nécessiter pour son bon fonctionnement des achats intégrés (abonnement d'accès selon la catégorie d'Utilisateur, hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de connexion et d'accès au réseau Internet, d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

Les abonnements d'accès à l'Application sont payables à l'inscription et l'enregistrement par les Utilisateurs de leur compte sur l'Application.

- Pour les Expéditeurs, l'accès à l'Application est gratuit.
- Pour les Transporteurs :
 - un abonnement est payable au moment de l'inscription et de l'enregistrement de leur compte sur l'Application, avant toute soumission aux appels d'offres y proposés (cf. module « Prestations et Tarifs » dans l'Application).

¹ Lorsque la non-exécution par FreshTrack de son obligation est rendue impossible et est due (i) à un empêchement indépendant de sa volonté, (ii) au fait qu'elle ne pouvait raisonnablement prévoir cet

empêchement ou ses effets et (iii) au fait qu'elle n'aurait pu raisonnablement éviter ou surmonter cet empêchement, ou à tous le moins ses effets.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – FRESHTRACK Juin 2021- Version 1.0

- Une commission est facturée par FreshTrack à la conclusion de toute transaction (cf. module « Prestations et Tarifs » dans l'Application). La commission de FreshTrack est payable chaque mois au plus tard le 7 du mois suivant. En cas de non-paiement de la commission dans les délais fixés, FreshTrack est en droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur à l'Application et de lui présenter la facture objet du litige.
- Pour les Organismes Logistiques, le forfait facturé par FreshTrack (cf. module « Prestations et Tarifs ») est lié à la prestation de pilotage des activités proposées par l'Application.

Le forfait qui leur est facturé est payable chaque mois au plus tard le 7 du mois suivant. En cas de non-paiement du forfait dans les délais fixés, FreshTrack est en droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur à l'Application et présenter la facture en litige.

- Pour les prestataires logistiques, un abonnement annuel est payable à l'inscription et l'enregistrement de leur compte sur l'Application.

Les services proposés au sein de l'Application sont proposés aux Utilisateurs selon un barème décrit dans le module « Prestations et Tarifs » contenu dans le Site et l'Application.

ARTICLE 6. MODALITES DE FACTURATION DES COMMANDES

Lorsqu'un Expéditeur soumet sa commande de chargement de Marchandises, les offres de Transporteurs lui sont envoyées au fur et à mesure, dans l'intervalle de temps fixé pour la réponse à l'appel d'offre concerné. Après acceptation par l'Expéditeur de l'offre tarifaire de chargement de marchandises qui aura répondu à ses critères, le Transporteur ou l'Organisateur logistique concernés ainsi que l'Expéditeur s'engagent à réaliser la commande objet de l'opération.

Les commissions sont calculées sur la base de l'offre tarifaire acceptée selon le barème décrit dans le module « Prestations et Tarifs » contenu dans le Site et sur l'Application.

Les tarifs de fret national affichés sur l'Application s'entendent hors taxe (HT) et comprennent l'intégralité des frais associés au trajet commandé.

Les tarifs de fret international affichés sur l'Application s'entendent hors taxes (HT) et comprennent les prestations suivantes :

- le prix du transport des Marchandises, incluant les frais de passage Tanger/Espagne.
- la surcharge en gasoil.

Tous frais supplémentaires assumés par le Transporteur, relatifs aux taxes, douane, etc. feront l'objet d'une cotation à part à l'Expéditeur.

Toute demande spécifique supplémentaire émanant de l'Expéditeur sera soumise à l'approbation des parties concernées par la prestation (Expéditeur/Transporteur).

Afin que les services qui leur sont proposés sur l'Application soient facturables, les Utilisateurs autorisent FreshTrack à leur délivrer les factures sous format électronique, lesquelles sont téléchargeables dans le module « Facturation » de l'Application. Les modalités de règlement des factures sont précisées dans le module « Prestations et Tarifs » contenu dans le Site et l'Application.

Les paiements des services proposés par FreshTrack peuvent se faire par les Utilisateurs par virement bancaire ou à travers différents canaux de paiement (CMI/Paypal ou autres, cf. « Prestations et Tarifs »).

ARTICLE 7. INDEMNITES EXPEDITEURS ET TRANSPORTEURS

Tout litige ayant pour origine une inexactitude des données fournies par l'Expéditeur ou l'Organisateur logistique lors de sa commande de transport, pourra donner lieu à un ajustement tarifaire, convenu entre les parties, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent.

ARTICLE 8. INFORMATIONS REQUISES POUR L'UTILISATION DE L'APPLICATION

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – FRESHTRACK

Juin 2021- Version 1.0

L'Utilisateur peut demander la création de son compte et profil Utilisateur pour accéder à l'Application. Une fois le compte Utilisateur créé, FreshTrack envoie à l'Utilisateur ses codes d'accès (un identifiant et un mot de passe) par e-mail afin qu'il puisse se connecter et accéder à ses données sur l'Application. Dès sa première utilisation de l'Application, l'Utilisateur peut, s'il le souhaite, modifier ses codes d'accès. En cas de perte ou d'oubli de ses codes d'accès, l'Utilisateur peut demander la réinitialisation de ces derniers en contactant l'administrateur directement via l'Application ou en lui envoyant un courrier électronique à l'adresse e-mail qui y sera indiquée.

Dans le cadre de la création de son compte Utilisateur, l'Utilisateur pourra également faire une demande auprès de FreshTrack lui permettant de donner accès à tout ou partie des modules de l'Application à des personnes habilitées de son entreprise. En cas de changement des personnes habilitées par l'Utilisateur à avoir accès à l'Application, ce dernier devra en informer FreshTrack ou contacter l'administrateur de l'Application qui procédera à la modification du profil Utilisateur et à l'émission de nouveaux identifiants pour les personnes désignées par ledit Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à fournir, pour la création de son compte Utilisateur, des informations exactes et à jour, ne portant pas atteinte aux droits des tiers et non contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Toute information communiquée par l'Utilisateur qui serait erronée donnera lieu à la suspension de son accès à l'Application.

Les informations personnelles transmises par l'Utilisateur lors de l'ouverture de son compte personnel sur l'Application sont confidentielles. L'Utilisateur est seul responsable de la conservation et du caractère confidentiel de ses codes d'accès et par conséquent de toute divulgation volontaire ou non de ses identifiant et mot de passe. Tout(e) perte, vol, détournement ou utilisation non autorisé(e) de ses codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

Toute connexion par l'Utilisateur est présumée être effectuée par lui-même. En cas d'utilisation frauduleuse du compte de l'Utilisateur, ce dernier devra en informer FreshTrack dans les plus brefs délais en contactant l'administrateur de l'Application directement via ladite Application ou en lui envoyant un courrier électronique à l'adresse e-mail qui y sera indiquée. A défaut d'opposition, la responsabilité de FreshTrack ne saurait être tenue responsable des conséquences de l'utilisation, par un tiers, des codes d'accès de l'Utilisateur.

Tout Utilisateur inscrit et enregistré dans l'Application dispose d'un compte « Administrateur » lui permettant d'accéder à l'ensemble des paramètres suivants :

- ajouter des Utilisateurs et gérer leurs permissions ;
- ajouter des sites.

Les Expéditeurs, Transporteurs, Organismes Logistiques et prestataires Logistiques sont responsables de toutes les transactions effectuées par les personnes utilisant l'Application en leur nom et pour leur compte.

ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale de l'Application ainsi que les textes, graphiques, images, sons, vidéos, logos, marques la composant sont la propriété de FreshTrack et constituent, chacun et dans leur ensemble, une œuvre protégée par des droits de propriété intellectuelle et industrielle.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation totale ou partielle et/ou téléchargement total ou partiel des contenus et services proposés sur l'Application ou les outils externes sources qui lui sont rattachés, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de FreshTrack est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens de la réglementation en vigueur au Maroc.

Toute infraction au présent article est susceptible d'être pénalement et civilement sanctionnée, notamment au titre de la contrefaçon et/ou de l'atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle entraînant

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – FRESHTRACK

Juin 2021- Version 1.0

le cas échéant le versement de dommages et intérêts.

ARTICLE 10. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles (les « **Données Personnelles** ») de l'Utilisateur, collectées dans le cadre de l'utilisation par ce dernier de l'Application sont traitées dans le respect des dispositions de la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (la « **Loi 09-08** »).

les données personnelles de l'Utilisateur, collectées pour les besoins de l'Application, seront conservées pour une durée de deux (2) ans à compter de la date de suppression du compte de l'Utilisateur .

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont traitées aux fins de gestion des comptes clients.

A ce titre, FreshTrack a procédé à une déclaration auprès de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à caractère Personnel (CNDP) pour le traitement des Données Personnelles de l'Utilisateur. Le traitement par FreshTrack des Données Personnelles aux fins susmentionnées a été autorisé par la CNDP au titre du récépissé n° D-CE-403/2021.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les Données Personnelles le concernant fassent l'objet d'un traitement sous forme de fichier papier ou électronique. Les Données Personnelles de l'Utilisateur, (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, etc.), traitées et stockées par FreshTrack, pourront être communiquées par cette dernière à ses sociétés mères, filiales, employés, conseils professionnels, fournisseurs, sous-traitants ou prestataires pour la fourniture des services disponibles sur l'Application. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes et à jour et à informer FreshTrack de tout changement y relatif.

FreshTrack étend et exige le respect des dispositions de la Loi 09-08 et des règles de sécurité et de confidentialité afférents aux Données Personnelles à tous les partenaires auprès de qui la communication desdites

Données Personnelles s'est avérée raisonnablement nécessaire.

L'Utilisateur autorise FreshTrack à utiliser les données collectées (textes, vidéos, enregistrements vocaux, informations de géolocalisation) pour lui proposer, par courrier électronique ou tout autre moyen employant une technologie de même nature, les services FreshTrack similaires à ceux utilisés par ce dernier et pouvant répondre à ses besoins.

Dans le cas où le Transporteur n'est pas engagé dans la réalisation d'une commande (processus allant depuis le départ de l'unité de transport jusqu'à la livraison à l'endroit convenu), il se réserve le droit, à tout moment, de désactiver le service de géolocalisation de sa remorque.

Conformément à la loi précitée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des Données Personnelles le concernant et d'opposition pour des raisons légitimes à leur traitement. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur pourra envoyer courrier avec accusé de réception à l'adresse : *FreshTrack, Agroparc KM5, Route d'Azemmour, Casablanca* ou un courrier électronique à l'adresse e-mail suivante : *info@FreshTrack.ma*

ARTICLE 11. COOKIES

L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur l'Application, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur son navigateur.

L'Utilisateur reconnaît avoir été informé de cette pratique et s'engage à se reporter à la politique de cookies consultable sur l'Application et le Site de FreshTrack afin de s'informer sur les finalités des cookies susceptibles d'être utilisés par FreshTrack ainsi que sur les moyens mis à sa disposition pour les refuser, désactiver ou limiter leur comportement lors de la consultation de l'Application.

ARTICLE 12. LIENS HYPERTEXTES

L'Application peut également contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

FreshTrack n'ayant aucun contrôle sur le contenu de ces sites Internet, elle ne saurait, en

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – FRESHTRACK

Juin 2021- Version 1.0

aucun cas, être responsable du contenu de ces sites Internet et des conséquences dommageables occasionnées par l'utilisation de ceux-ci. Toutes plaintes concernant les sites Internet susmentionnés doivent être dirigées aux administrateurs desdits sites Internet.

ARTICLE 13. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à faire un usage de l'Application en conformité avec les stipulations des présentes CGU dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur au Maroc.

L'Utilisateur déclare connaître Internet, en ce compris, ses caractéristiques, performances techniques et ses limites et reconnaît disposer du matériel et du logiciel conforme pour lui permettre l'accès à l'Application et son bon usage et fonctionnement. Il est seul responsable de la protection de ses données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

En outre, l'Utilisateur déclare (i) que les informations fournies à FreshTrack lors de l'utilisation de l'Application sont exactes et à jour et (ii) qu'il n'utilise aucun dispositif ou logiciel qui lui permettrait de perturber le bon fonctionnement de l'Application, d'en copier ou reproduire le contenu sans l'autorisation préalable de FreshTrack, et/ou d'une manière générale de le pirater.

A cet égard, FreshTrack ne saurait être tenue pour responsable des conséquences de quelque nature que ce soit de toute saisie erronée, incohérente ou insuffisante par l'Utilisateur lors de l'utilisation de l'Application.

Tout Utilisateur de l'Application déclare disposer :

- d'un identifiant fiscal ou équivalent selon son pays d'origine ; et
- de l'ensemble des licences et autorisations relatives de son activité ainsi que des assurances obligatoires associées.

En cas de sous-traitance de son activité par le Transporteur, il est entendu qu'il reste seul

responsable vis-à-vis de FreshTrack. FreshTrack se réserve ainsi le droit de suspendre l'accès à son compte à tout Utilisateur ne respectant pas ces dispositions.

ARTICLE 14. RESPONSABILITES DE FRESHTRACK

FreshTrack déclare avoir souscrit à une police d'assurance pour couvrir l'intégralité des risques professionnels liés à l'exécution de ses services via son Site et/ou l'Application mobile.

FreshTrack fera ses meilleurs efforts pour garantir l'accès à l'Application, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur dans les meilleures conditions.

Les informations fournies par FreshTrack sur l'Application sont données en temps réel et mises à jour régulièrement. La date et l'heure de mise à jour desdites informations sont systématiquement indiquées en haut des pages de consultation des « informations clients » et sont données à titre indicatif.

L'utilisation de l'Application par l'Utilisateur se fait à ses risques et périls. Aussi, FreshTrack ne saurait garantir le fait que l'Application est exempte de tout défaut, celle-ci étant susceptible de faire l'objet de bugs informatiques ou de dysfonctionnements liés aux connexions d'Internet et conduisant à son indisponibilité temporaire.

En outre, FreshTrack ne pourra être tenue pour responsable :

- (i) d'un fait quelconque résultant d'un acte de l'Utilisateur et qui serait contraire aux règles des présentes CGU ;
- (ii) des intrusions malveillantes dans le système informatique de l'Utilisateur résultant de l'utilisation d'Internet ou du fait d'un tiers ;
- (iii) de tout dommage issue d'une interruption, d'un dysfonctionnement ou d'une suspension du Site, et ce, pour quelque raison que ce soit ou encore de tout dommage matériel ou immatériel qui résulterait d'une quelconque façon de la connexion au Site par l'Utilisateur, laquelle se fait sous son entière responsabilité ;
- (iv) de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, et notamment

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – FRESHTRACK

Juin 2021- Version 1.0

pertes de profit, pertes de bénéfices, pertes de clientèle, pertes de données, trouble commercial quelconque subi par l'Utilisateur et survenu à l'occasion de l'utilisation ou l'incapacité d'utilisation par ce dernier de l'Application ;

- (v) de l'expédition ou le transport par l'Expéditeur ou le Transporteur de Marchandises Prohibées, que ces envois aient été acceptés ou non par erreur.

En particulier, l'Application permet à des Transporteurs de proposer leurs services de transports aux Expéditeurs. Lorsque l'Application n'est qu'une plateforme de mise en relation entre Expéditeurs et transporteurs, qui complètent et finalisent leurs transactions, elle ne saurait être responsable de :

- (i) à tout moment, de l'indisponibilité et/ou l'incapacité des Transporteurs à répondre aux demandes d'expédition des Marchandises des Expéditeurs ;
- (ii) du choix effectué par les Expéditeurs quant aux Transporteurs inscrits et proposés sur l'Application et des conséquences associées en découlant ;
- (iii) de tout dommage, dégradation, perte, retard, erreur et/ou défaut de livraison relatif aux Marchandises et résultant de l'utilisation par l'Expéditeur des services proposés dans le cadre de l'Application ; et
- (iv) plus généralement, de tout litige éventuel résultant entre les Expéditeurs et les Transporteurs suite à l'utilisation par eux des services proposés dans l'Application.

ARTICLE 15. DOLEANCES ET COMMENTAIRES DES UTILISATEURS

L'Application met à la disposition des Utilisateurs les moyens d'émettre leurs doléances, commentaires et réserves associés afin que FreshTrack puisse les étudier et y remédier.

ARTICLE 16. QUALITE GLOBALE DU SERVICE

Le contrôle de la qualité des prestations fournies par FreshTrack se fera par des évaluations et par l'analyse des doléances, commentaires et réserves que les Utilisateurs auront déclarés conformément aux dispositions de l'article 18 précité.

De la même manière, FreshTrack pourra procéder à l'évaluation de ses Utilisateurs. Ainsi, dans le où ces derniers feraient l'objet d'une mauvaise évaluation due au manquement à leurs obligations convenues et/ou dans le cas où ils obtiendraient une mauvaise appréciation de leurs profils de la part de FreshTrack, FreshTrack se réserve le droit de suspendre l'accès à leurs comptes et/ou les exclure de l'Application.

Ainsi, en cas de refus ou d'annulation répétitives des commandes validées par l'Utilisateur (Expéditeur / Transporteur / Organisateur logistique), FreshTrack se réserve le droit de suspendre ou d'exclure ledit Utilisateur.

Les Utilisateurs conviennent, par la présente, que les données, fichiers et notifications ou autres éléments numériques échangés avec FreshTrack constituent une preuve recevable à leur encontre.

ARTICLE 17. SUIVI ET INSPECTION DES MARCHANDISES

Les informations de suivi des Marchandises indiquées dans l'Application, sont données à titre purement indicatif, n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient engager à quelque titre que ce soit, la responsabilité de FreshTrack, au même titre qu'elles ne sauraient constituer, de quelque manière que ce soit, une preuve de l'inexécution de la prestation d'acheminement et de distribution des marchandises pour FreshTrack.

ARTICLE 18. SECURITE DE L'APPLICATION

FreshTrack s'engage à faire ses meilleurs efforts pour mettre en place les mesures nécessaires et adéquates visant à garantir la sécurité de l'Application et notamment la protection des Données Personnelles de l'Utilisateur, et ce, contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, altération ou

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – FRESHTRACK
Juin 2021- Version 1.0

destruction. Toutefois, dans la mesure où de tels risques sont inhérents à Internet, l'Utilisateur est informé par les présentes que l'Application, ne peut faire l'objet d'une protection absolue et infaillible.

ARTICLE 19. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGU sont soumises au droit marocain. Tout différend relatif à l'interprétation des CGU et qui ne pourra faire l'objet d'un règlement préalable à l'amiable, sera soumis à la compétence du tribunal de commerce de Casablanca.