



POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

Dernière mise à jour : 30/05/2021

FreshTrack SA («**FreshTrack**») s'engage à protéger votre confidentialité et à vous livrer des informations claires et exhaustives, conformément à la [Législation relative à la protection des données personnelles](#) (Loi 09-08)

Avec la présente Politique d'utilisation des Cookies, FreshTrack fournit aux utilisateurs (les «**Utilisateurs**» ou, au singulier, l'«**Utilisateur**») les suivantes informations concernant les cookies utilisés par le site www.freshtrack.ma (le «**Site**») ainsi que par l'application FreshTrack dans les versions desktop app.freshtrack.ma et mobile pour Android et IOS (l'«**Application** »).

Cette Politique d'utilisation des Cookies ne concerne pas le traitement de vos données à caractère personnel en général. Pour en savoir plus à ce sujet, FreshTrack vous invite à consulter les « **Conditions Générale d'Utilisations et de Ventes** ».

Sommaire

1. Information sur le dépôt de cookies sur le Site et sur l'Application	1
2. Pourquoi FreshTrack utilise des Cookies ?	1
3. Liste des cookies utilisés sur le Site et sur l'Application	2
5. Les conséquences du refus des cookies	3
6. Comment changer les paramètres de votre navigateur ?	4
7. Diffusion de données à caractère personnel	4
8. Les droits des Utilisateurs	5
9. Responsable du traitement	5

1. Information sur le dépôt de cookies sur le Site et sur l'Application

Lorsque vous visitez le Site pour la première fois, FreshTrack vous informe (au moyen d'une bannière d'information figurant en bas de la page) que des cookies seront placés sur votre terminal, quels types de cookies sont utilisés par le Site et que vous pouvez les paramétrer ou refuser.

A défaut de paramétrage, en cliquant sur le bandeau ou sur le Site, ou encore en poursuivant votre navigation sur le Site, vous acceptez l'utilisation de cookies par FreshTrack.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages du Site, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies.

Vous pourrez modifier à tout moment les paramètres relatifs aux cookies.

2. Pourquoi FreshTrack utilise des Cookies ?

FreshTrack utilise uniquement des cookies qui sont indispensables pour naviguer sur le Site et/ou sur l'Application, utiliser ses fonctionnalités et améliorer votre expérience sur le Site.

FreshTrack n'utilise pas de cookies de profilage, ni de première ni de tierces parties.

3. Liste des cookies utilisés sur le Site et sur l'Application

FreshTrack utilise les deux cookies de première partie suivants :

Cookie	Lien au cookie /domaine	Type	Finalité	Durée	Lien de désactivation
lang	www.freshtrack.ma	Cookie technique	Se souvenir de votre choix de langue pour l'affichage du site	1 an	NA. Nécessaire au bon fonctionnement du Site
accepted_cookies	www.freshtrack.ma	Cookie technique	Se souvenir de votre préférence lié à l'utilisation de cookies sur le site	1 an	NA. Nécessaire au bon fonctionnement du Site
[liste de caractères aléatoires]	app.freshtrack.ma	Cookie technique	Se souvenir de vous après une première connexion	1 an	https://app.freshtrack.ma/logout

FreshTrack vous informe que le Site et l'Application utilisent des cookies statistiques et de mesures d'audiences de tierces parties, afin d'obtenir des informations anonymes/agrégées sur la manière qu'ont les Utilisateurs de naviguer sur le Site et/ou l'Application.

Nous vous informons que les cookies de tierces parties sont gérés uniquement par leurs émetteurs et que FreshTrack a accès à ces données de manière anonyme ou agrégée. Par conséquent, nous vous invitons à consulter les politiques cookies et de protection de données de ces tierces parties.

FreshTrack utilise les cookies de tierces parties suivants :

Cookie	Lien au cookie /domaine	Type	Finalité	Durée	Lien de désactivation
_ga	.freshtrack.ma	Cookie analytics	Compter combien de personnes visitent www.freshtrack.ma en distinguant les utilisateurs qui sont déjà venus sur le site	2 ans	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Désactiver
_gid	.freshtrack.ma	Cookie analytics	Permet de distinguer les utilisateurs les uns des autres	24 heures	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
_gat	.freshtrack.ma	Cookie analytics	Surveiller la fréquence à laquelle les requêtes de page web sont effectuées	10 minutes	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Pour avoir plus d'informations sur Google Analytics, un service de Google qui emploie des cookies et d'autres technologies de collecte des données pour recueillir des informations sur l'utilisation des sites, vous pouvez visiter la page <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Pour vous désengager de Google Analytics vous pouvez visiter la page www.google.com/settings/ads et en suivre les instructions ou télécharger le module de désactivation de Google Analytics de votre navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

4. Que faire si vous ne voulez pas de cookies ?

Tout enregistrement de cookies sur votre terminal est subordonné à l'obtention de votre consentement, que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment.

Il existe plusieurs possibilités vous permettant de gérer les cookies : vous pouvez désactiver chaque cookie via le lien spécifique prévu à cet effet dans la grille ci-dessus (le « Lien de désactivation ») ou vous pouvez configurer votre logiciel de navigation afin que les cookies soient rejetés, comme expliqué ci-dessous.

5. Les conséquences du refus des cookies

Si vous bloquez ou refusez les cookies dans les paramètres de votre navigateur, certaines fonctionnalités et certains services de FreshTrack peuvent ne pas fonctionner. Il se peut que vous soyez obligé d'ajuster vos préférences manuellement à chaque fois que vous consultez l'un de nos services.

6. Comment changer les paramètres de votre navigateur ?

Chaque logiciel de navigation propose des modalités de configuration différentes. Elles sont décrites dans le menu d'aide de chaque navigateur.

Internet Explorer:

- choisissez le menu « outils », puis « option internet »
- cliquez sur l'onglet « confidentialité »
- sélectionnez le niveau de confidentialité souhaité à l'aide du curseur.

Mozilla Firefox :

- choisissez le menu « outils » puis « options »
- cliquez sur l'icône « vie privée »
- repérez le menu « cookies » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Chrome :

- choisissez le menu « paramètres »
- cliquez sur « afficher les paramètres avancés » et aller au paragraphe « confidentialité »
- cliquez sur « paramètres du contenu ».

Opéra :

- choisissez le menu « fichier » puis « préférences »
- cliquez sur l'icône « vie privée »
- définissez vos paramètres de confidentialité.

Pour Android :

- taper sur la touche en haut à droite
- allez sur « réglages » puis « confidentialité et sécurité »
- définissez vos paramètres de confidentialité.

Safari sur ios :

- allez dans l'application « réglages » choisir « safari »
- allez à « accepter les cookies » dans la rubrique « confidentialité »
- définissez les paramètres de confidentialité.

7. Diffusion de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel éventuellement collectées en utilisant des cookies pourront être traitées par les employés et collaborateurs de FreshTrack, dûment autorisés conformément à la législation en vigueur.

Le traitement de ces données pourra être effectué par des tiers, partenaires de confiance de FreshTrack qui effectuent des activités de nature technique et organisationnelle et sont dûment nommés en force de contrats de sous-traitance.

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel effectué par le Site ou l'Application, FreshTrack, en qualité de Responsable du traitement, a nommé les suivants sous-traitants:

- OVH Ireland pour l'hébergement du Site et de l'Application ;
- Scaleway pour l'hébergement de services internes utilisés par l'Application ;

La liste de tous les sous-traitants concernés par les opérations de traitement de données liées au Site et l'Application est mise à jour régulièrement et est disponible sur demande à l'adresse e-mail privacy@freshtrack.ma.

Les données à caractère personnel éventuellement collectées en utilisant des cookies ne seront pas cédées à des tiers.

8. Les droits des Utilisateurs

Conformément à la loi relatives à la protections des données personnelles de la CNDP, vous disposez toujours d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel, ainsi que d'un droit de limitation, de portabilité, d'effacement, de modification, de rectification des données vous concernant et d'un droit d'opposition à tout moment à l'utilisation de vos données.

Vous pourrez exercer vos droits en écrivant à l'adresse privacy@freshtrack.ma ou par courrier à FreshTrack Km 5 Route D'Azemmour, Dar Bouazza, Casablanca 20100, accompagné de la copie d'un titre d'identité signé.

FreshTrack vous informe que vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel, la CNDP, avec les modalités [ici](#) décrites.

9. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est FreshTrack société anonyme, dont le siège social est situé au Km 5 Route D'Azemmour, Dar Bouazza, Casablanca 20100, inscrite au registre du commerce Casablanca sous le numéro 502707, ayant pour numéro d'ICE 002830588000036 .